



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลับ
อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานฉบับนี้ เป็นการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้ อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูลผู้รับบริการ และ (๑๐) การ ป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝายได้นำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวไปกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลับ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ามาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงานฉบับนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐ ภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของ ประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนี การรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศให้มียอดอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลับ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	๒
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	๓
๔. ภาคผนวก	๑๐

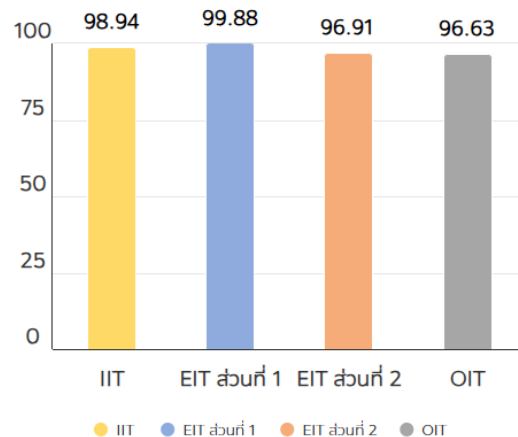
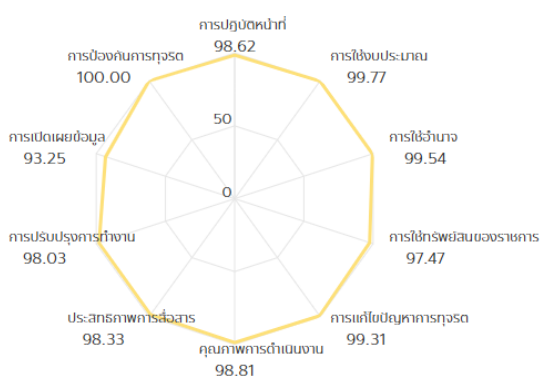
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลับ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลับ อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง โดยผลการประเมินรายเครื่องมือ สรุปได้ดังนี้ IIT ได้คะแนน ๙๘.๙๔ EIT ส่วนที่ ๑ ได้คะแนน ๙๙.๘๘ EIT ส่วนที่ ๒ ได้คะแนน ๙๖.๙๑ และ OIT ได้คะแนน ๙๖.๖๓ ซึ่งภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๗.๘๕ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดผลการประเมินทั้งหมด ๑๐ ข้อตัวชี้วัด ดังนี้

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลับ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนนประเมิน	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
IIT แบบวัดการเรียนรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๖๒	IIT
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๙.๗๗	
	๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๕๕	
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๔๗	
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๓๑	
EIT แบบวัดการเรียนรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๘๑	EIT
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๓๓	
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๐๓	
OIT การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๓.๒๕	OIT
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
	เฉลี่ย	๙๗.๘๕	
	ระดับผลการประเมิน	ผ่านดีเยี่ยม	

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลับ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม (๙๗.๘๕) คะแนน เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนน้อยที่สุด ๙๓.๒๕ คะแนน

ตารางที่ ๒ คะแนนผลการประเมินจำแนกตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๑. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๘.๙๔
๒. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ EIT	๙๙.๘๘
๓. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ EIT	๙๖.๙๑
๔. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	๙๖.๖๓

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลับ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน พบว่าแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๖.๖๓ คะแนน และแบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ EIT ได้คะแนนมากที่สุด ๙๙.๘๘ คะแนน

ตารางที่ ๓ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๖๒
๒. การใช้งบประมาณ	๙๙.๗๗
๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๕๔
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๔๗
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๓๑

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลับ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน พบว่าแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๗.๔๗ คะแนน ได้น้อยรองลงมาคือตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๘.๖๒ คะแนน และตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนมากที่สุด คือ ๙๙.๗๗ คะแนน

ตารางที่ ๔ คะแนนผลการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐
๓. การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๖๓

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลับ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน พบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๙.๖๓ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานและตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนมากที่สุด คือ ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๕ คะแนนผลการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๖๒
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๖๗
๓. การปรับปรุงการทำงาน	๙๖.๔๓

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลับ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน พบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ส่วนที่ ๒ ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนมากที่สุด คือ ๙๗.๖๒ คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๖.๖๗ คะแนน และตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๖.๔๓ คะแนน

ตารางที่ ๖ คะแนนผลการประเมินจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. การเปิดเผยข้อมูล	๙๓.๒๕
๒. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลับ จากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะโดยภาพรวม พบว่าการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๓.๒๕ คะแนน ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนมากที่สุด คือ ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๗ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
1๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๑
1๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๕๕
1๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐

จากตารางที่ ๗ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ 1๒ ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๖.๕๕ คะแนน ส่วนหัวข้อ 1๓ ได้คะแนนมากที่สุด คือ ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๘ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
1๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ อย่างน้อยเพียงใด	๙๙.๓๑
1๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ อย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐
1๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง อย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐

จากตารางที่ ๘ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ 1๔ ได้คะแนนน้อยที่สุด
๙๙.๓๑ คะแนน ส่วนหัวข้อ 1๕ และ 1๖ ได้คะแนนเท่ากัน คือ ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๙ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
1๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา อย่างน้อยเพียงใด	๙๙.๓๑
1๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำใน สิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ อย่างน้อยเพียงใด	๙๙.๓๑
1๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับ สินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐

จากตารางที่ ๙ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การใช้อำนาจ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ 1๗ และ 1๘ ได้คะแนนเท่ากัน คือ
๙๙.๓๑ คะแนน และหัวข้อ 1๙ ได้คะแนนมากที่สุด คือ ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๐ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๕.๑๗
๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๑
๑๒	ในหน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๙๓

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ ๑๐ ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๕.๑๗ คะแนน และหัวข้อ ๑๑ ได้คะแนนมากที่สุด คือ ๙๙.๓๑ คะแนน

ตารางที่ ๑๑ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๑
๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๑
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๑

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ ๑๓ ๑๔ และ ๑๕ ได้คะแนนเท่ากันทุกตัวชี้วัด คือ ๙๙.๓๑ คะแนน

ตารางที่ ๑๒ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน EitPublic	คะแนน EitSurvey
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐	๙๗.๘๖
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐	๙๘.๕๗
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐	๙๖.๔๓

จากตารางที่ ๑๒ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่ละประเด็นของตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ e๑ e๒ และ e๓ EitPublic ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกตัวชี้วัด ส่วน หัวข้อ e๓ EitSurvey ได้คะแนนต่ำที่สุด คือ ๙๖.๔๓ คะแนน

ตารางที่ ๑๓ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน EitPublic	คะแนน EitSurvey
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐	๙๖.๔๓
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐	๙๗.๘๖
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	๙๕.๗๑

จากตารางที่ ๑๓ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ ในประเด็นตัวชี้วัด “ประสิทธิภาพการสื่อสาร” เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ e๔ e๕ และ e๖ EitPublic ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกตัวชี้วัด ส่วน หัวข้อ e๖ EitSurvey ได้คะแนนต่ำที่สุด คือ ๙๕.๗๑ คะแนน

ตารางที่ ๑๔ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน EitPublic	คะแนน EitSurvey
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๙.๔๔	๙๗.๘๖
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๔๔	๙๕
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๑๐๐	๙๖.๔๓

จากตารางที่ ๑๔ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ e๙ EitPublic ได้คะแนนมากที่สุด คือ ๑๐๐ คะแนน ส่วนหัวข้อ e๘ EitSurvey ได้คะแนนต่ำสุด คือ ๙๕ คะแนน

ตารางที่ ๑๕ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
O๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐
O๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
O๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
O๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
O๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
O๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานหรือการใช้งานงบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐
O๗	รายงานการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๗	๑๐๐
O๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
O๙	คู่มือหรือแนวปฏิบัติการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
O๑๐	E-service	๑๐๐
O๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๑๒	รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างฯ	๑๐๐
๐๑๓	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๕๐
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๕๐
๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๕ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ การเปิดเผยข้อมูล เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ ๐๑๓ และ ๐๑๖ ได้คะแนนต่ำสุด คือ ๕๐ คะแนน และที่เหลือได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๖ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
O๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
O๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดย ธรรมจรรยา	๑๐๐
O๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจาก การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
O๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐
O๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
O๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
O๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	๑๐๐
O๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๖ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) “การป้องกันการทุจริต” ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ทุกตัวชี้วัด

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	จากการวิเคราะห์ พบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและผู้รับบริการบางรายยังเห็นว่าการปฏิบัติงานยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑.กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการบริการแต่ละชั้นไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทาง ให้บุคคลากรในหน่วยงานและประชาชนทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ผู้อำนวยการกองและเจ้าหน้าที่งานธุรการทุกกอง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	มาตรการยกระดับการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นตามระเบียบฯ	จากการวิเคราะห์ผลการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเกือบได้เต็มทุกข้อ จึงต้องรักษาคุณภาพไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	๑.ติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ๒.มีการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ผู้อำนวยการกองคลังและเจ้าหน้าที่กองคลัง
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	มาตรการยกระดับการบริหารงานบุคคลอย่างสุจริตโปร่งใส	จากการวิเคราะห์ผลการใช้อำนาจ ได้คะแนนเต็มทุกข้อ จึงต้องรักษาคุณภาพไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	๑.ผู้มีอำนาจใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานตามระเบียบกฎหมาย ๒.สร้างการรับรู้เป็นแนวทางที่ชัดเจน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ผู้บริหารหัวหน้าส่วนราชการ

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	มาตรการกำหนดขั้นตอนและ แนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของหน่วยงานตาม ประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ใน คู่มือ	จากการวิเคราะห์พบว่าเจ้าหน้าที่ บางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของ ทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่าง ไม่ถูกต้อง	๑.จัดทำคู่มือหรือแนวทางที่ ชัดเจน ๒.กำหนดการดูแลและรับผิดชอบ ๓.การส่งคืนและตรวจสอบอย่าง เป็นระบบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	บุคลากรในสังกัดทุกคน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต	มาตรการยกระดับส่งเสริมการ ปฏิบัติงานโดยสุจริตและ โปร่งใส	จากการวิเคราะห์ผลการแก้ไข ปัญหาการทุจริตได้คะแนนเต็ม ทุกข้อ จึงต้องรักษาคุณภาพไว้ และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	๑.กำหนดนโยบายและ เจตนาธรรมที่ชัดเจน ๒.ส่งเสริมความโปร่งใสและ เปิดเผยข้อมูล ๓.จัดตั้งช่องทางร้องเรียนที่ ปลอดภัย	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ และบุคลากรในสังกัด
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	มาตรการเปิดโอกาสในประ ชาราชนเข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงานของหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่านและผู้อื่น อย่างเท่าเทียมกัน	จากการวิเคราะห์ พบว่า ผู้บริการ บางรายยังมีความว่าหน่วยงานยัง ขาดการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนใน การปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน	๑.จัดประชาสัมพันธ์ให้เกิดการ เข้าถึง ๒.เปิดเวทีรับฟังความคิดเห็น ๓.จัดวิเคราะห์และคัดกรอง ข้อเสนอ ๔.นำไปสู่การตัดสินใจ และ ดำเนินการตามข้อเสนอพร้อม รายงานผลการดำเนินงานให้ ประชาชนทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	หัวหน้าสำนักปลัด และบุคลากรในสังกัด

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่หลายหลายและเข้าถึงได้ง่าย	จากการวิเคราะห์ พบว่า ผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่าการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก	๑. ออกแบบเนื้อหาให้ง่ายต่อการเข้าถึง ๒. จัดระบบข้อมูลให้ค้นหาได้ง่าย ๓. กำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ๔. เปิดช่องทางให้ประชาชนโต้ตอบ ๕. ตรวจสอบความถูกต้องและความทันสมัยของข้อมูล ๖. ประเมินและปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	หัวหน้าสำนักปลัดงานประชาสัมพันธ์
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	มาตรการปรับปรุงระบบการทำงานให้สอดคล้องและรวดเร็วเท่าเทียม ในการตอบสนองต่อประชาชน	จากการวิเคราะห์ พบว่า ผู้รับบริการบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงานให้กับผู้รับบริการไม่เท่าเทียมกัน และยังไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร	๑. มีการกำหนดนโยบายและมาตรฐานการบริการที่ชัดเจน ๒. มีวิเคราะห์กระบวนการงาน ๓. ปรับระบบให้เป็น One stop service ๔. ทำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อความรวดเร็ว ๕. พัฒนาศักยภาพของบุคลากร ๖. สื่อสารข้อมูลให้ประชาชนเข้าใจ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ปลัดรองปลัดหัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ดำเนินงานบริการ

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	มาตรการยกระดับพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานอย่างถูกต้องครบถ้วน	จากการวิเคราะห์ การเปิดเผยข้อมูลผ่านตามเกณฑ์ จึงต้องรักษาและพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๑.กำหนดข้อมูลที่ต้องเปิดเผยให้ชัดเจน ๒.ตรวจสอบข้อมูลก่อนเผยแพร่ ๓.เผยแพร่ช่องทางที่เข้าถึงง่าย ๔.ติดตามและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ และบุคลากรในสังกัด
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	มาตรการยกระดับสร้างจิตสำนึกของบุคลากรในหน่วยงานให้ปฏิบัติตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม	จากการวิเคราะห์ การป้องกันการทุจริตผ่านตามเกณฑ์ จึงต้องรักษาและพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๑.กำหนดนโยบายไม่ทุจริตชัดเจน ๒.วางระบบควบคุมและตรวจสอบ ๓.เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ๔.สร้างจิตสำนึกและบทลงโทษจริงจัง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ และบุคลากรในสังกัด

ภาคผนวก